

ISPARTA
UYGULAMALI
BİLİMLER
ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE
BAŞKANLIĞI

2019 YILI FAALİYET
RAPORU

İÇİNDEKİLER

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU	3
I. GENEL BİLGİLER.....	4
A. Misyon ve Vizyon.....	4
Misson	4
Vizyon.....	4
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	4
C. Birime İlişkin Bilgiler	5
1. Fiziksel Yapı	5
2. Örgüt Yapısı	5
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	5
4. İnsan Kaynakları.....	7
5. Sunulan Hizmetler	8
II. AMAÇ ve HEDEFLER.....	9
A. İdarenin Amaç ve Hedefleri	9
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	9
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	10
A. Mali Bilgiler	10
B. Performans Bilgileri.....	10
IV.KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	12
A. Üstünlükler	12
B. Zayıflıklar	12
C. Değerlendirme	12
V.ÖNERİ VE TEDBİRLER	12

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, öğrencilere, personele, eğitim öğretim ve yönetim birimlerine, bilişim teknolojileri desteğini vermeyi görev bilir.

Bu görev kapsamında, Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının bilişim alanında beklediği hizmetleri, en uygun şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi hedef olarak belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak için Daire Başkanlığı'nın yapısı ve sistemi gözden geçirilmiş, kaliteli ve güvenilir bir hizmet için, zamanı iyi kullanmayı, organize etmeyi, misyon ve vizyonu, hedef ve değerleri planlayan yöntemler belirlenmiştir. Daire başkanlığımız gerektiğinde bu planı tekrar gözden geçirerek kararlılıkla uygulama ve Üniversitemizin de desteğiyle vizyonuna ulaşma azmindedir.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; mevzuat olarak 17/6/1982 tarih ve 2680 sayılı kanun, 7/10/1983 tarih ve 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”de belirtilen;

“Madde 34–Bilgi İşlem Daire Başkanlığının görevleri şunlardır: a)Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak,
b) Üniversitenin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek.”

Görevlerini ve Üniversitemiz üst yönetiminin vereceği diğer görevleri planlayarak verimli bir şekilde yerine getirmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2019 yılı faaliyet raporunu;
Saygılarımla arz ederim.

Dr. Öğr. Üyesi Tuna GÖKSU

Bilgi İşlem Daire Başkan V.

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi bünyesinde bilgi ve iletişim teknolojilerinin en etkin şekilde kullanımını sağlamaktır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda Üniversitemizin bilişim alt yapısını dünya standartlarına ulaştırmaktır.

Bu hizmetlerimizde ölçütlerimiz: verimlilik, sürdürülebilirlik, etkinlik ve uygulanabilirliktir.

Vizyon

Alt yapı ve kullanım açısından ülkemizdeki Üniversiteler arasında en ön sıralarda yer almak; kalite ve teknoloji olarak önder kabul edilenler arasında yer almaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Başkanlığımız, üniversitemizin bilgisayar, ağ ve yazılım hizmetlerini yürüten idari birimdir.

Başkanlığımız en güncel teknolojileri takip ederek personel ve öğrencilerimize eğitim ve akademik çalışmalarında yarar sağlayacak şekilde hizmetleri sunmakla yükümlüdür. Tüm kullanıcılarına e-posta, web, sunucu, yazılım ve teknik servis hizmetleri sunulmaktadır.

Verilen hizmetlerin kalite ve verimini arttırmak amacıyla yürütülen ve geliştirmeye çalışılan faaliyetlerimiz ana hatları ile şunlardır;

- Bilgisayarların kurulum ve sağlıklı çalışmalarını sağlama
- Ağ altyapısının sağlıklı ve korunmuş biçimde kullanılmasını sağlama
- Öğrencilere ve personele, geliştirilen yazılımlar aracılığı ile gerekli hizmetleri sunma
- Üniversitemizin web sayfa tasarımları ve e-posta işlemlerini sağlıklı ve kesintisiz yürütme
- Arızalı cihazlara ilk müdahaleyi yaparak teknik desteği sağlama
- Üniversitemizin hizmetlerini daha iyi yürütebilmesi için ihtiyaç duyulan bilişim ürünlerinin alımlarına teknik destek sağlama

C. Birime İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Hizmet Alanları

İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m ²)	Kullanan Sayısı
Daire Başkanı Odası	1	8	1
Çalışma Odası	7	55	9
Sistem Odası	1	15	-
Toplam	9	78	10

2. Örgüt Yapısı

Başkanlığımız

- Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürlüğü
- Yazılım Geliştirme Şube Müdürlüğü
- Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü
- İdari ve Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1. Yazılımlar

Üniversitemizde Daire başkanlığımız tarafından geliştirilen tüm web siteleri, Öğrenci Bilgi Sistemleri (OBS ve GOLCUK), Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS), Personel Bilgi Sistemi (PBS), ihale yönetim sistemi, elektronik posta sistemi, Web Sayfası kullanılmaktadır.

3.2. Bilgisayarlar

Masa üstü bilgisayar sayısı: 0 Adet

Taşınabilir bilgisayar sayısı:2 Adet

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	İşlevi
Sunucu		7		Herhangi bir ağ üzerinde bir programı veya bir bilgiyi farklı kullanıcılara ve sistemlere paylaşır ve dağıtır
Omurga Anahtar		0		
Kenar Anahtar		0		
Router		0		
Güvenlik Duvarı		0		
Access Point		0		
Sanallaştırma Sistemi		0		
Veri Depolama Sistemi		2		
Disk Tabanlı Yedekleme Ünitesi		0		
Kabinetler		1		
Thin Client (İnce İstemci)		0		
Kesintisiz Güç Kaynakları		2		
Sunucu Odası Soğutma Sistemi		1		

4. İnsan Kaynakları

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız 1 Daire Başkanı, 3 Öğretim Görevlisi (Derse Giren), 4 Öğretim Görevlisi (Derse Girmeyen),1 Mühendis,1 Tekniker olmak üzere toplam 10 personelden oluşmaktadır.

5. Sunulan Hizmetler

Ađ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürlüğü

Ađ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürlüğü, üniversitemizin ađ altyapısının kurulmasını, işletilmesini, mevcut ađ sisteminin yönetimini, denetimini yapar ve ağın geleceğı ile ilgili projeler üretir. Kullanıcılara internet imkânı verilmesi için gerekli altyapı, donanım, yazılım ve bilgi desteğı sağlar. Başkanlığımızın ev sahipliğı yaptığı tüm sunucu bilgisayarları ve temel internet servislerini (DNS, DHCP, FTP, WEB, E-POSTA, WEBMAIL, PROXY, vb.) kurar, işletir, günceller ve yedeklemesini yapar.

Yazılım Geliştirme Şube Müdürlüğü

Yazılım Geliştirme Şube Müdürlüğü Üniversitenin web sitesinin tasarımı ve hazırlanması, tüm idari ve akademik birimlerin web sitelerinin organizasyon ve kontrolü, yeni web site tasarımları yapılması, Üniversitemize ait web projelerinin analizi, tasarımı ve kodlanması, ihtiyaç analizlerinin yapılarak üniversite ve birimlerin yazılım projelerinin hazırlanmasını sağlar.

Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü

İdari ve Mali Hizmetler Şube Müdürlüğü

II. AMAÇ ve HEDEFLER

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Üniversitemiz bilişim sistemlerinin işletilmesi, öğrenci ve personelimize eğitim ve araştırmaları konusunda bilişim hizmeti sunulması, üniversite kalitesinin artmasına katkıda bulunulması	Hedef-1 Başkanlığımız, Üniversitemizde bulunan kullanıcıların bilişim sistemlerine erişiminde zaman ve kullanım kolaylığı amacıyla hatların kullanım yoğunluğu ile paralel iyileştirmeler yapacaktır.
	Hedef-2 Başkanlığımız gelişen teknolojiye uygun olarak hizmet sunumu konusunda sürekli olarak uygun hizmet ve çevre koşulları sağlamaya yönelik donanım temin edilmesi ve yazılım geliştirilmesi yoluna gidecektir.
	Hedef-3 Üniversitemiz personel ve öğrencilerine daha etkin hizmet sunmak amacıyla kablosuz ağ kurulumu gerçekleştirmektedir.

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

- Üniversitemize ait kendi ağ ve sunucu altyapısını kurmak ve geliştirmek
- Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personel sayısının artırılmasını sağlamak
- Üniversitemiz tarafından sunulan servislerin devamlılığını sağlamak
- Üniversitemizde yazılımların lisanslı olarak kullanılmasını sağlamak
- Ağ ve Sistem haritalamasının oluşturulmasını sağlamak

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

2019 Yılında 646.154,32 TL'lik satın alıma faaliyetimiz bulunmaktadır.

B. Performans Bilgileri

Üniversitemiz Web Sitesi

HABERLER

- ISUBÜ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nden Ankara Çıkartması
- ISUBÜ, Sağlık Müdürlüğü ve Akfen Holding Arasında İş Yeri Eğitimi Protokolü İmzalandı
- Üniversitemiz Senatosu Toplandı
- 25 sürekliliği ISUBÜ'de görevine başladı
- SEDAK (Sektörel Danışma Kurulu) 4. Toplantısı Yapıldı
- Rektör Diler, 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü Dolayısıyla Gazetecilerle Buluştu
- ISUBÜ'de Tarım Bayramı Kutlandı
- AÇSH ile ISUBÜ Arasında İşbirliği Protokolü İmzalandı

DUYURULAR

- Senatomuzdan Sözde "Barış Planı"na Tepki
- Bahar Yarıyılı Kayıt Yenileri ve Ders Kayıt İşlemleri
- Akademik Teşvik Yönetmeliği
- 2020-2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI ERASMUS+ ÖĞRENCİ HAREKETLİLİĞİ (2020-KA103)
- 2019-2020 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI ERASMUS+ PERSONEL HAREKETLİLİĞİ (2019-KA103)
- Bahar Yarıyılı Çift Anadal/Yandal Başvuruları.
- ISPARTA MYO OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ NİHAİ SONUÇLARI
- Vefat ve Başsağlığı

ETKİNLİKLER

- GÜNKAF'20 Isparta'ya Geliyor
- Tarım Bayramı Etkinliği
- Uygulamalı Sosyal Bilimler ve Güzel Sanatlar Dergisi (SOSGÜZ)
- Konferans - Turizmde İş Görüşmeleri ve Mülakatın Sırları
- Isparta Mesleki ve Teknik Eğitim Farkındalık Etkinlikleri
- Peygamberimiz ve Tebliğ Ettiği Dini İslam
- DUAYEN USTALARDAN MESLEKİ SÖYLEŞİLER
- Bilim Söyleşisi- Eğirdir Gölü Geçmişini Mevcut Durumu

2019 Toplam Metro Ethernet Giriş Çıkış Değerleri

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi olarak internet çıkışımızı Süleyman Demirel Üniversitesiyle ortak kullanmaktayız.

2019 Yılı Web Sitesi İstatistikleri



Erişim Sağlanan Ülkeler Bazında

Dil	Kullanıcılar	% Kullanıcılar
1. tr-tr	233.571	%81,19
2. tr	35.527	%12,35
3. en-us	13.177	%4,58
4. en-gb	1.397	%0,49
5. ru-ru	462	%0,16
6. de-de	450	%0,16
7. ar	350	%0,12
8. en	303	%0,11
9. fr-fr	244	%0,08
10. ru	218	%0,08

Erişim Sağlanan İller Bazında

Şehir	Kullanıcılar	% Kullanıcılar
1. Isparta	75.891	%23,11
2. Antalya	56.824	%17,31
3. Ankara	39.479	%12,02
4. İzmir	33.840	%10,31
5. İstanbul	33.113	%10,09
6. (not set)	9.888	%3,01
7. Konya	7.071	%2,15
8. Adana	6.898	%2,10
9. Bursa	5.159	%1,57
10. Gaziantep	3.184	%0,97

IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

- Genç ve dinamik bir kadroya sahip olması.
- Üniversite üst yönetiminin tam desteği.
- ULAKBİM ile olan ikili ilişkilerimizin çok iyi seviyede olması.

B. Zayıflıklar

- Yazılım Geliştirme Şube Müdürlüğünde görevlendirme ile çalışan sadece 3 personel olması. Kadrolu personeli bulunmaması.
- Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürlüğünde görevlendirme ile çalışan sadece 2 personel olması. Kadrolu personeli bulunmaması.
- Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğünde kadrolu personelin bulunmaması
- İdari ve Mali Hizmetler Şube Müdürlüğünde kadrolu personelin bulunmaması
- Fakülteler ve birimler bünyesinde yerel bilgi işlem sorunları ile ilgili personelin bulunmuyor olması.
- Sunucu ve Ağ cihazlarının bulunmaması.

C. Değerlendirme

Başkanlığımız insan kaynaklarını olabildiğince verimli kullanarak en iyi şekilde hizmet sunumunu amaçlamıştır.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Gelişen teknolojileri yakalamamız için gerekli insan kaynağına ve teknik donanıma ihtiyaç vardır.